

ДОГОВОР _____
на оказание услуг по продвижению на маркетплейсах

г. Москва

«____» ____ 2024 г

Общество с ограниченной ответственностью ««__»» (ООО «__»), в лице Генерального директора _____, действующий на основании Устава, именуемый в дальнейшем «**Заказчик**», с одной стороны, и

Индивидуальный предприниматель Машкарин Владислав Борисович, действующий на основании Листа записи ЕГРИП № 320574900010009, выданного Управлением Федеральной налоговой службы по Орловской области, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «**Стороны**», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Маркетплейс – торговая площадка для размещения товарных предложений клиента.

Адреса размещения:

<https://www.ozon.ru/>

<https://market.yandex.ru/>

<https://www.wildberries.ru/>

1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик обязуется принять следующие услуги по продвижению на Маркетплейсах **OZON; Яндекс Маркет, Wildberries:**

- Разработка стратегии увеличения продаж на основе аналитики. Разработка плана задач на 1 и 3 месяца;
- Ежемесячный анализ динамики конкурентов;
- Ежемесячный/ежеквартальный ABC анализ (при ассортименте более 100 sku);
- Ежеквартальный анализ товарной ниши и пользовательского спроса (или по запросу при заведении новых категорий);
- Формирование статистики по продажам и активностям магазина;
- Ежеквартальный сбор и кластеризация семантики (запросов пользователей);
- SEO-оптимизация карточек товаров до 20 карточек ежемесячно (согласно собранной семантике);
- Разработка инфографики до 5 карточек по 3 изображений (после согласованного Технического задания, Заказчик может вносить правки дважды. Правки вносятся на этапе согласования Макета. В структуру слайда правки можно внести один раз и дважды незначительные правки (цвета, надпись и тд.);
- Разработка шаблонов коммуникации по улучшению качества и количества отзывов;
- Участие в акциях и промо (по согласованию с заказчиком);
- Рекламное продвижение согласованных групп товаров с помощью маркетинговых инструментов в личном кабинете маркетплейсов (не более 50 рекламных кампаний в месяц)
- Подключение дополнительных рекламных инструментов (по согласованию);
- Ускоренное решение технических вопросов и спорных ситуаций на площадках;
- Ежемесячный аналитический отчет по согласованным показателям;

- Ежемесячный клиентский сервис «Ответы на отзывы» до 10 ответов в день.
- Ежемесячный прогноз поставок и отслеживание остатков на складах (FBO).

2 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 Исполнитель обязуется:

- 2.1.1 Оказывать услуги для Заказчика своевременно, в полном объеме и с надлежащим качеством в соответствии с настоящим Договором.
- 2.1.2 В процессе оказания услуг предоставлять Заказчику рекомендации по внесению необходимых для оказания услуг изменений в прайс-лист Заказчика, а именно ассортимент, описание товарных позиций и ценовую политику.
- 2.1.3 Использовать предоставленные Заказчиком информацию и материалы, исключительно в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 2.1.4 Немедленно уведомлять по электронной почте Заказчика обо всех обстоятельствах, которые грозят нарушению предъявляемых Заказчиком требований к оказанию Услуг, либо создают невозможность их оказания в установленный Договором срок (технические сбои и т.п.).

2.2 Исполнитель вправе:

- 2.2.1 Привлекать в целях оказания услуг третьих лиц. В этом случае Исполнитель несет ответственность за действия указанных лиц как за свои собственные.
- 2.2.2 Получать от Заказчика разъяснения по возникшим вопросам в ходе оказания услуг и дополнительные сведения, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

2.3 Заказчик обязуется:

- 2.3.1 Предоставить Исполнителю доступ в личный кабинет с даты подписания настоящего Договора.
- 2.3.2 Своевременно и в полном объеме выполнять свои обязательства по настоящему Договору.
- 2.3.3 Оплачивать услуги Исполнителя в размере, согласованном Сторонами в Приложении к настоящему Договору и не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты выставления счета на оплату.
- 2.3.4 В согласованные Сторонами сроки подписывать и возвращать Исполнителю Акты об оказанных услугах, либо направлять Исполнителю мотивированные отказы от подписания Актов об оказанных услугах. В случае неполучения в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты предоставления Исполнителем подписанных Актов об оказанных услугах либо мотивированных отказов от их подписания, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, а соответствующий Акт об оказанных услугах приобретает юридическую силу за подписью Исполнителя.

2.4 Заказчик вправе:

- 2.4.1 Получать разъяснения по возникшим вопросам в ходе оказания услуг по настоящему Договору.
- 2.4.2 Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения обязательств по настоящему Договору.

3 СТОИМОСТЬ, ОПЛАТА И ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

- 3.1 Ежемесячное вознаграждение за оказание услуг по продвижению на маркетплейсе составляет сумму в размере 10 000,00 (Сто тысяч) рублей 00 копеек, НДС не облагается (Приложение № 1).
- 3.2 Расчеты осуществляются по 100% предоплате в пользу Исполнителя.

- 3.3 Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней после отправки Исполнителем счёта на электронную почту Заказчика.
- 3.4 Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя.
- 3.6. Началом работ по настоящему договору является дата поступления платежа, указанного в пункте 3.2. настоящего Договора на расчетный счет Исполнителя.
- 3.7. Стороны решили, что расчетным периодом оказания услуг по настоящему договору является отчетный период в 1 (Один) календарный месяц.
- 3.8. По окончании каждого из отчетных периодов, в которых фактически оказывались услуги (далее – "отчетный период"), Исполнитель, в срок не позднее 5 (пятого) рабочего дня с начала месяца, следующего за отчетным, представляет Заказчику, подписанный со своей Стороны Заказчику Акт об оказанных услугах.
- 3.9. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней подписывает и возвращает Исполнителю Акт об оказанных услугах, либо направляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта об оказанных услугах. В случае неполучения в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты предоставления Исполнителем подписанного Акта об оказанных услугах либо мотивированного отказа от их подписания, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, а соответствующий Акт об оказанных услугах приобретает юридическую силу за подписью Исполнителя.
- 3.10. Каждая из сторон имеет право в электронной форме передавать другой стороне и получать от другой стороны электронные документы (счета, акты, уведомления и так далее). Обмен документами в электронном виде осуществляется по телекоммуникационным каналам связи через систему электронного документооборота (ЭДО), с соблюдением требований Российского законодательства, действующих на дату отправки документов.

4 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 4.2 В случае нарушения условий оплаты по настоящему Договору Исполнитель вправе требовать уплаты Заказчиком неустойки в размере 0,1% от суммы задолженности по Договору.
- 4.3 В случае ненадлежащего исполнения Исполнителем услуг по Договору, Заказчик вправе требовать уплаты неустойки в размере 0,1% от суммы оплаченных, но оказанных ненадлежащим образом услуг.
- 4.4 Исполнитель не несет ответственности за информацию, продукты, услуги и их качество, распространяемые Заказчиком через Интернет.
- 4.5 Исполнитель не несет ответственности за последствия, связанные с предоставлением Заказчиком документов, материалов и информации, не соответствующей действительности, а также неполной информации, либо ее непредставление в оговариваемые сторонами сроки.
- 4.6 Исполнитель отвечает за нарушения своих обязательств по настоящему Договору только в той части, за которую Заказчиком была произведена оплата услуг по Договору.

5 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 5.1 Стороны признают, что вся информация, полученная в рамках заключения и исполнения обязательств по настоящему Договору, является конфиденциальной и

может быть предоставлена третьим лицам только в соответствии с законом Российской Федерации.

- 5.2 В течение срока действия настоящего Договора, а также после его окончания, Стороны обязуются соблюдать условия конфиденциальности всей информации, полученной ими в рамках заключения и исполнения настоящего Договора.
- 5.3. Стороны настоящим признают, что в случае создания Исполнителем в ходе оказания услуг и/или выполнения работ по соответствующему Приложению к Договору результатов деятельности (результатов интеллектуальной деятельности) независимо от способа их выражения (SEO оптимизация, инфографика, творческие и дизайнерские разработки, описание карточек товара и.др.), которые могут быть признаны объектами интеллектуальной собственности и объектами авторского права, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, то исключительные права на использование, созданные Исполнителем в ходе оказания услуг/выполнения работ по соответствующему Приложению к Договору, принадлежат Заказчику.

6 ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

- 6.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных событий, отсутствовавших во время подписания настоящего Договора и наступивших помимо воли и желания Сторон, действия которых Стороны не могли предотвратить мерами и средствами, которые оправдано и целесообразно ожидать от добросовестно действующей Стороны. К подобным обстоятельствам относятся, в частности, война и военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, акты и действия органов государственной власти, изменения алгоритмов работы поисковых систем, делающие невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору. В этом случае сроки выполнения обязательств, указанные в настоящем Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы.
- 6.2 Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана известить в письменной форме другую Сторону о наступлении вышеуказанных обстоятельств не позднее 5 (пяти) дней с момента их наступления заказным письмом или заверенной телеграммой.
- 6.3 Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 2 (двух) последовательных недель, настоящий Договор может быть расторгнут Заказчиком и/или Исполнителем путем направления уведомления другой Стороне.
- 6.4 Надлежащим доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будут служить свидетельства и/или официальные подтверждения соответствующих компетентных государственных органов или ответственных лиц.

7 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1 Споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с настоящим Договором, будут решаться путем переговоров и предъявления претензий. Сторона, получившая претензию, должна направить другой Стороне ответ не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии.
- 7.2 В случае удовлетворения полученной претензии полностью или в части, Стороны

- составляют и подписывают Соглашение о принятии претензии к удовлетворению.
- 7.3 Все неурегулированные споры и разногласия между Сторонами подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Ответчика.

8 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

- 8.1 Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и действует по «10» октября 2024 года, но в любом случае – до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 8.2 Каждая из Сторон имеет право на досрочное расторжение настоящего Договора в одностороннем порядке с предварительным письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 10 (десять) календарных дней.

9 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1 Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
- 9.2 Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.
- 9.3 Настоящий Договор составлен на русском языке в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
- 9.4 В связи с тем, что Исполнитель не имеет вещных прав относительно маркетплейсов, формат и места показов товарных предложений могут быть изменены маркетплейсом в одностороннем порядке.
- 9.5 Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу документов, тексты которых получены по каналам связи, согласованным Сторонами, наравне с исполненными в простой письменной форме. Исключениями, для которых обязательна простая письменная форма, являются:
- уведомление о расторжении Договора;
 - Договор;
 - обмен претензиями;
- 9.6 Стороны принимают на себя всю ответственность за действия своих сотрудников, имеющих доступ к каналам связи.
- 9.7 Стороны признают юридическую силу уведомлений и сообщений, направленных Исполнителем в адрес Заказчика на указанные им в Договоре, иных документах, контактные адреса электронной почты. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса Заказчика.
- 9.8 В случае изменения согласованных настоящим Договором реквизитов (сведений о себе), Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга о таких изменениях.
- 9.9 Стороны согласно Федеральному Закону «О персональных данных», предоставляют взаимное согласие друг другу на обработку их персональных данных или персональных данных третьих лиц, которые стали им известны в связи с исполнением настоящего Договора. Перечень персональных данных: названия, местонахождения/места жительства, регистрационных данных, в том числе налоговых, банковских реквизитов, электронных идентификационных данных (IP-адрес, телефон, e-mail), ФИО, личной подписи и иных данных, которые дают возможность идентифицировать лицо, действующее в интересах и/или от имени одной из Сторон, и иных данных, которые передает одна Сторона другой. Цель

передачи и обработки персональных данных – обеспечение реализации налоговых, хозяйственных отношений, отношений в сфере бухгалтерского учета и аудита, отношений в сфере экономических, финансовых услуг и страхования, изучения потребительского спроса и статистики, в маркетинговых, информационных, рекламных, коммерческих или иных аналогичных целях. Стороны уведомлены о том, что их персональные данные могут быть внесены в базу персональных данных, а также уведомлены о своих правах, предусмотренных Федеральным Законом Российской Федерации «О персональных данных».

10 РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ		ЗАКАЗЧИК	
Индивидуальный предприниматель Машкарин Владислав Борисович		Общество с ограниченной ответственностью «_____»	
Юр. адрес	302006, РОССИЯ, ОРЛОВСКАЯ ОБЛ, Г ОРЁЛ, УЛ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНАЯ, Д 25	Юр. адрес	
ИНН	575108563158	ИНН/КПП	
ОГРНИП	320574900010009	ОГРН	
Р/с	40802810400001475130	Р/с	
Банк	АО «ТБанк»	Банк	
К/с	30101810145250000974	К/с	
БИК	044525974	БИК	
Эл.почта	mashkarin.vladislav@yandex.ru	Эл.почта	

ИСПОЛНИТЕЛЬ:
Индивидуальный предприниматель
Машкарин Владислав Борисович

ЗАКАЗЧИК:
Генеральный директор
ООО «_____»

_____/В.Б Машкарин

_____/

Приложение №1

**К Договору
на оказание услуг по продвижению
на Маркетплейсах
№ _____ от «__» ____ 2024г.**

ЗАЯВКА № 1 от «__» ____ 2024 г

по Договору на оказание услуг
по продвижению на Маркетплейсах
№ _____ от «__» ____ 2024 г.

№ п/п	Наименование Услуги	Стоимость Услуги, НДС не облагается	Период оказания Услуги
1			

От Исполнителя:

ИП Машкарин Владислав Борисович

_____/В.Б Машкарин

М.П.

От Заказчика:

**Генеральный директор
ООО «_____»**

_____/

М.П.